



PASO A PASO PARA COMPRAR ENTRADAS: CREAR GALOID

1 - Accede al sitio <https://ingressos.galonaveia.com.br/> y haz clic en “entrar”

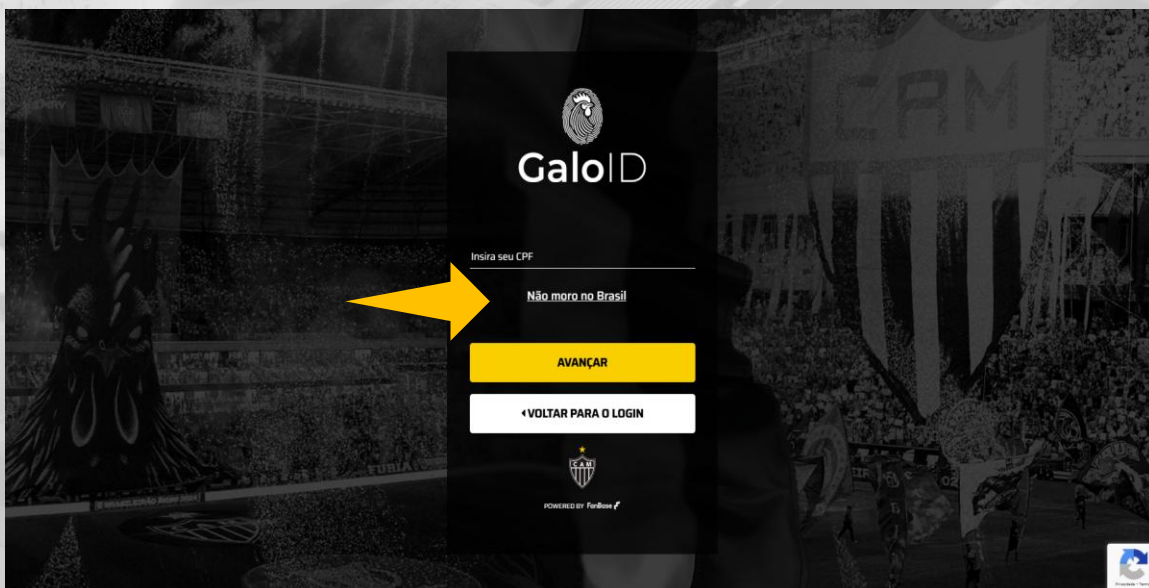


2 – Selecciona la opción “Crear mi Galo ID”

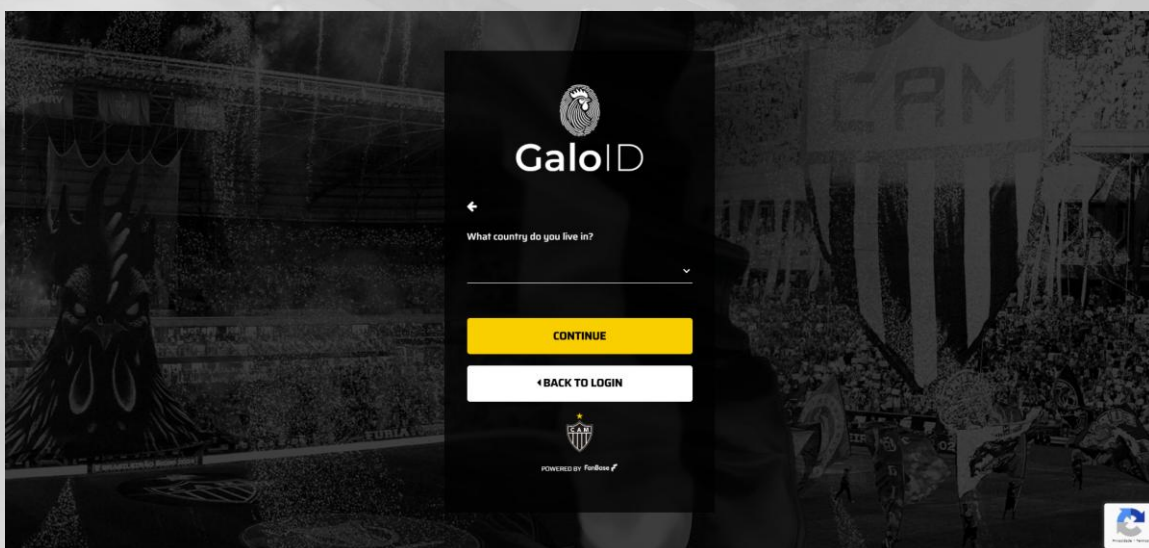




3 – Selecciona “No vivo en Brasil”

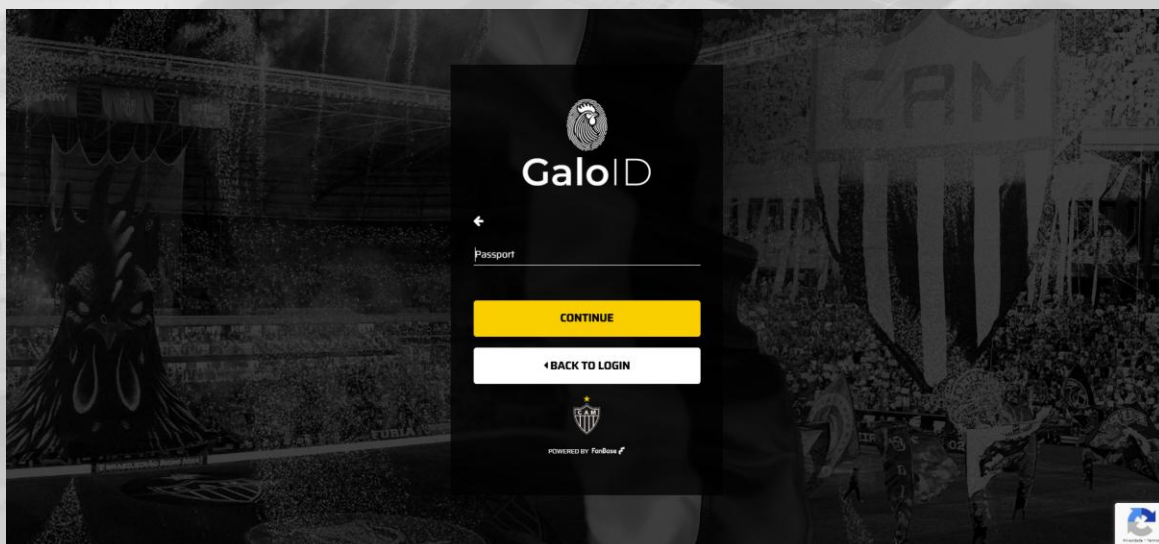


4 – Selecciona el país de origen





5 – Ingresa tu número de pasaporte



6 –Ingresa tu correo electrónico y confírmalo. Recibirás automáticamente un código de seguridad en el correo proporcionado. Ingresa el código en el siguiente campo para continuar.





7 – Ingresa tu nombre completo y completa el campo “Cómo te gustaría ser llamado”

CRIAR MEU GALO ID

←

Nome completo

Como você gostaria de ser chamado(a)

AVANÇAR

← VOLTAR PARA O LOGIN

8 – Ingresa tu género y fecha de nacimiento. Haz clic en “Siguiiente”

CRIAR MEU GALO ID

←

Identidade de Género

☐ Masculino

☐ Feminino

☐ Outro

Data de nascimento (dd/mm/aaaa)

AVANÇAR

← VOLTAR PARA O LOGIN



9 – Ingresa tu número de teléfono


GaloID

←

DDI* Area code* Your phone*

CONTINUE

← BACK TO LOGIN


POWERED BY ForBios



10 – Ingresa tu dirección y luego haz clic en “Siguiente”


GaloID

←

ZIP CODE CITY

ADDRESS

STATE

N° COMPLEMENT

CONTINUE

← BACK TO LOGIN


POWERED BY ForBios





11 – Crea una contraseña, acepta los términos y condiciones y haz clic en **“Crear mi Galo ID”**

12 – ¡Listo! Tu GaloID fue creado con éxito.
Con este inicio de sesión, podrás acceder al sitio de entradas y al SuperApp do Galo.





PASO A PASO — RECONOCIMIENTO FACIAL

1 - Accede al sitio <https://ingressos.galonaveia.com.br/>, haz clic en “entrar” e inicia sesión con tu GaloID (siguiendo las instrucciones del tutorial anterior)



2 – Si estás en la computadora, haz clic en tu nombre en la esquina superior derecha y selecciona “Tu cuenta”



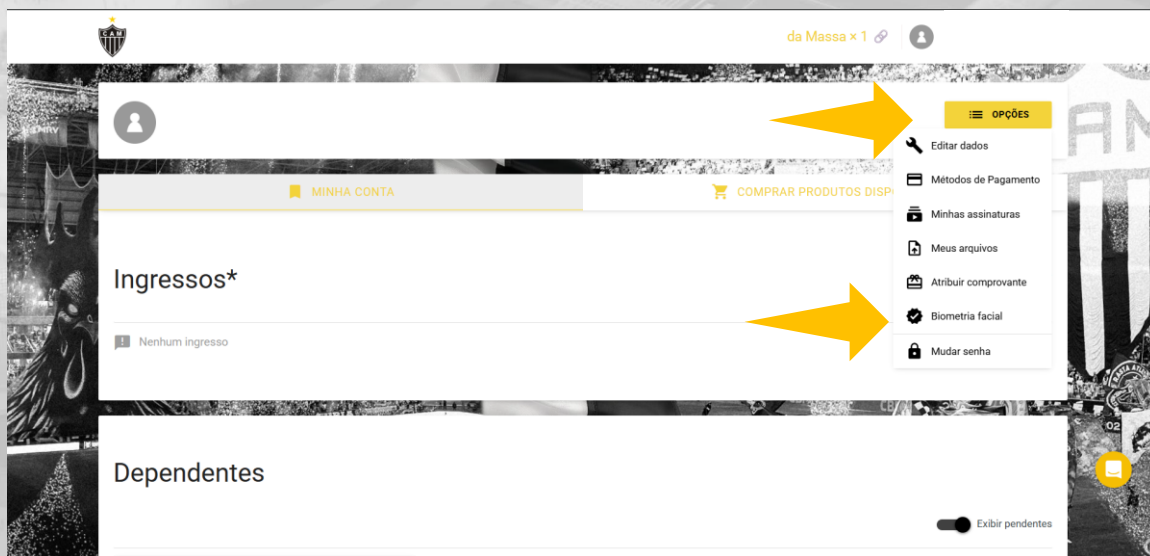


2.1 - Si estás en un dispositivo móvil, haz clic en “cuenta” en la esquina inferior derecha. (Cuidado de no hacer clic en el chat de soporte)





3 – Selecciona el botón “opciones” en la esquina superior derecha y luego selecciona “biometría facial”



4 – Haz clic en el botón amarillo “Iniciar el registro” en la esquina inferior derecha





5 – Acepta los permisos de cámara, lee atentamente las instrucciones y haz clic en el botón amarillo al final de la página para iniciar la captura facial



Olhe diretamente para a câmera —
mantenha uma expressão neutra



Permitir que
"camtest.roboticket.com"
use a câmera?

Re

Não Permitir

Permitir

uer

item que cubra o rosto



Garanta boa iluminação — sem sombras
no rosto

Start



6 – Primer paso completado. Ahora falta enviar una imagen del documento. Selecciona **“cuenta”** en la esquina inferior derecha.

Verifique sua identidade com o reconhecimento facial



Registro biométrico

Sua inscrição biométrica facial está concluída. Você pode revogar sua inscrição a qualquer momento entrando em contato diretamente com o clube de futebol.

VERIFIED

Verifique sua conta

Seus dados

Este processo permitirá que você verifique se os dados fornecidos na sua conta correspondem ao seu documento de identidade.

Primeiro nomeÚltimo nomeData de nascimento

InícioPróximo eventoConta

7 – Selecciona **“opciones”** y luego **“insertar documento”**

da Massa x 1



OPÇÕES

Editar dados

Métodos de Pagamento

Minhas assinaturas

INSERIR DOCUMENTO

Atribuir comprovante

Mudar senha

MINHA CONTA

COMPRAR PRODUTOS DISP

Ingressos*

Nenhum ingresso

Dependentes

Exibir pendentes



8 – Selecciona el tipo de documento

INSERIR DOCUMENTO

Anexar documento
(Selectionar)

EXCLUIR TODOS OS ARQUIVOS DO USUÁRIO

Id	Nome	Descrição	Nota	Status	Excluir arquivo
----	------	-----------	------	--------	-----------------

9 – Toma una foto del documento o sube un archivo. **Captura ambos** lados del documento: primero el frente y luego el reverso. Cada vez que selecciones un archivo, se enviará automáticamente. Por lo tanto, deberás enviar dos fotos (una del frente y otra del reverso).

Meus arquivos

Anexar documento de Meia Entrada - Categoria

Documentos

Fototeca

Tirar Foto

Escolher Arquivo

Solte os arquivos aqui para carregar ou clique em NOTA: O arquivo não pode exceder 1 MB (.jpg .jpeg .png .heic .pdf)

Descrição

EXCLUIR TODOS OS ARQUIVOS DO USUÁRIO

Id	Nome	Descrição	Nota	Status	Excluir arquivo
----	------	-----------	------	--------	-----------------



10 – ¡Listo! Ahora puedes comprar entradas.

Es importante recordar que, si vas a comprar una entrada para otra persona, **ella también debe realizar el registro facial y de documentos**. De lo contrario, aparecerá un mensaje de error al intentar asignarle la entrada.

Cuando llegues al estadio, **tu rostro será tu entrada**. ¡No necesitas preocuparte por entradas físicas ni códigos QR!